

# 聯邦銀行蒐集、處理、利用客戶個人資料告知說明

親愛的客戶您好，聯邦銀行基於提供各項銀行業務的服務，需要蒐集您的個人資料，並為相關之處理及利用。在您開始申辦各式業務、簽署申請文件之前，請您務必詳細閱讀以下的告知說明，以充分了解未來您的資料將會如何地為聯邦銀行所使用：

## 一、蒐集之目的

聯邦銀行將在「人事管理、外匯業務、存款與匯款業務(包括保管箱業務)、行銷業務、投資業務、法人或團體對股東會員(含股東、會員指派之代表)董事監察人理事監事或其他成員名冊之內部管理業務、金融服務業依法令規定及金融監理需要所為之蒐集處理及利用、信用卡現金卡轉帳卡或電子票證業務、信託業務、借款戶與存款戶存借作業綜合管理、核貸與授信業務、消費者客戶管理與服務、授信業務、票券業務、陳情請願檢舉案件處理事務、其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務、其他金融管理業務、其他契約類似契約或法律關係管理之事務或業務、其他諮詢與顧問服務」之範圍內蒐集、處理、利用您的個人資料。

## 二、蒐集個人資料之類別

聯邦銀行所取得您的資料有：

- 1.基本資料：這可能包括了姓名、出生年月日、身分證號碼、護照資料、駕照、健保卡或第二證件號碼、婚姻狀況、家庭狀況、教育、職業、聯絡方式…等等。
- 2.財務資料：這可能包括了您所提供的收入資料、帳務資料、信用資料、投資資料、保險資料，以及本銀行向財團法人金融聯合徵信中心、臺灣票據交換所、財團法人聯合信用卡中心…等單位所查得的資料。

## 三、個人資料利用之期間、地區、對象及方式

- 1.自您與聯邦銀行開始往來或提出申請之日起，一直到契約終止並辦妥結清銷戶手續後 15 年之內，聯邦銀行(包含總機構及國內外分支機構)以及作業委託的機構(受委託機構明細詳見聯邦銀行網站公告)，將於各個公司及分支機構的所在地，基於前揭目的範圍，合理的使用您所提供的資料。所使用及儲存的方式，包括但不限於利用各種自動化機器或其他非自動化機器。而且這些資料在您依聯邦銀行作業程序提出請求並經獲同意刪除之前，聯邦銀行將會謹慎、妥善地保管。
- 2.為了協助聯邦銀行遵循各項法令規定，請您了解聯邦銀行將會遵照規定將您的資料提供予通匯行、金融聯合徵信中心、臺灣票據交換所、聯合信用卡中心、財金資訊公司、信用卡國際組織、收單機構、信用保證機構、業務委外機構、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個資接收者…等機構蒐集、處理，並轉供所屬會員機構為合理之利用。若其他法令規定聯邦銀行有申報義務時，聯邦銀行亦會遵循各該規定逕為辦理。
- 3.此外，為了提供您更多的優惠或服務(例如：免費保險)，聯邦銀行將會把必要的資料提供給聯邦銀行有合作契約的特約廠商。除了聯名信用卡有發卡的必要，需要請您謹慎斟酌外，您可以隨時前來聯邦銀行辦理本項同意的撤回。

## 四、依據個資法第三條規定得對聯邦銀行行使之權利及方式

依個人資料保護法第 3 條的規定，當您提供個人資料之後，您可以請求查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除。但是也請您了解，上述權利的行使，聯邦銀行仍將會依循個人資料保護法暨相關法令規定，及貴我雙方所簽立之所有契約約定進行審查，除係不符合本銀行的申請程序，或法令規定，或契約約定外，聯邦銀行將儘速處理您的請求，依照規定並得酌收作業費用。

## 五、您可以自由選擇是否提供您的個人資料。但是請您了解，若您拒絕提供資料而導致聯邦銀行無法進行必要之審核及處理作業時，聯邦銀行將無法提供給您所需的完整服務。

---

前揭事項若您有任何疑義，歡迎提出來讓我們為您再次說明。當您閱讀完畢並同意接受後，請您簽下您的大名，以供本行留存紀錄。

客戶親簽：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日